



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง  
อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๒ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๗๖.๔๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง และเพื่อให้เกิดการแก้ไขและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗" และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมิน แนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม อย่างมีคุณภาพ ซึ่งมีมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา คุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การป้องกัน การทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำ ในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูล หรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับ ดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและ เข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้รับคะแนน ๗๖.๔๖ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๑๘.๒๓ อยู่ในระดับการประเมิน "ต้องปรับปรุง" โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

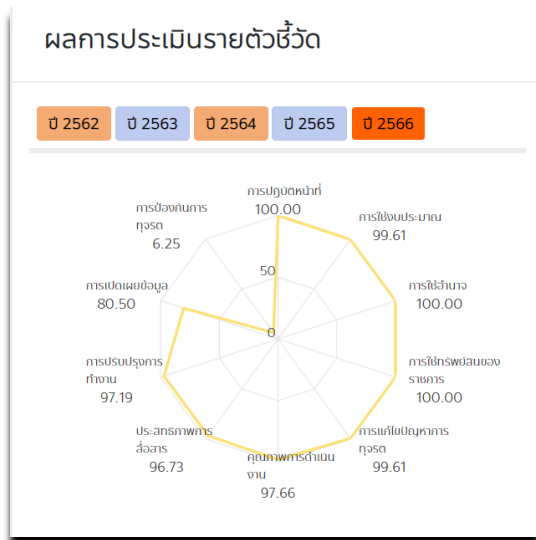
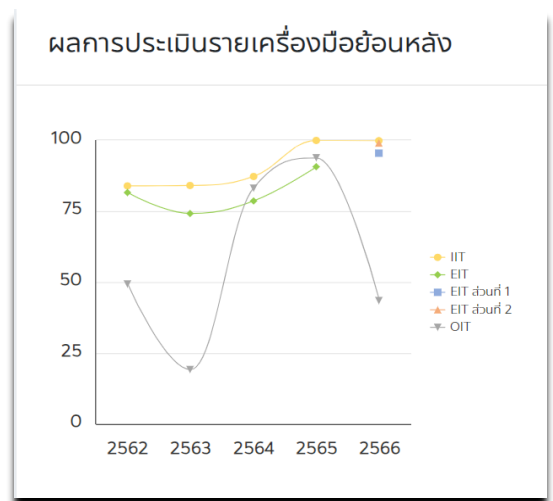
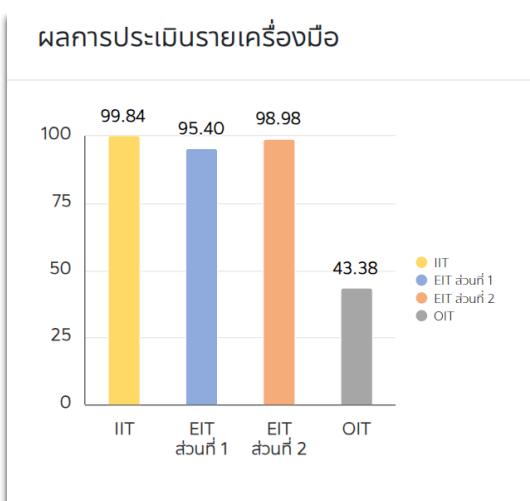
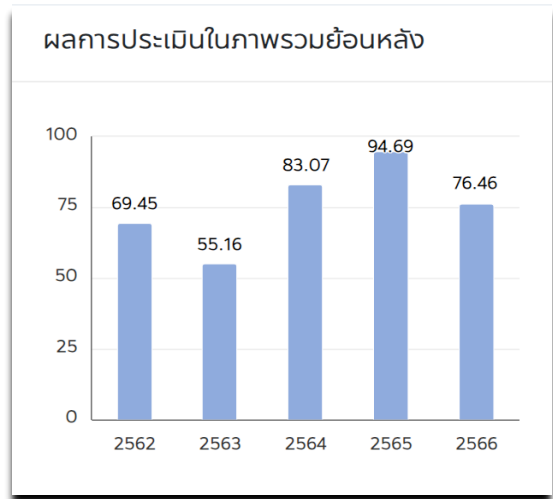
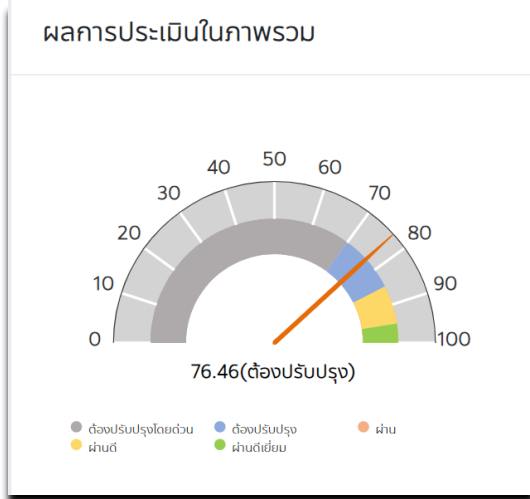
#### เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
 Integrity and Transparency Assessment ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินในภาพรวม รายเครื่องมือ และรายตัวชี้วัด มีดังนี้



## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเวียง

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๖.๔๖ ซึ่งถือว่า มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลเวียง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลการประเมิน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน
๒๕๖๑	๖๓.๐๘	-	-
๒๕๖๒	๖๙.๔๕	เพิ่มขึ้น	+๖.๓๗
๒๕๖๓	๕๕.๑๖	ลดลง	-๑๔.๒๙
๒๕๖๔	๘๓.๐๗	เพิ่มขึ้น	+๒๗.๙๑
๒๕๖๕	๙๔.๖๙	เพิ่มขึ้น	+๑๑.๖๒
๒๕๖๖	๗๖.๔๖	ลดลง	-๑๘.๒๓

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะใช้ในปี ๒๕๖๗	เครื่องมือการประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด IIT	คะแนนสูงสุด
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๑	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	คะแนนน้อยที่สุดของ IIT
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด IIT	คะแนนสูงสุด
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด IIT	คะแนนสูงสุด
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๑	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	คะแนนน้อยที่สุดของ IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๖๖	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๗๓	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	คะแนนน้อยที่สุดของ EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๑๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๕๐	แก้ไขโดยเร่งด่วน	แบบวัด OIT	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕	แก้ไขโดยเร่งด่วน	แบบวัด OIT	คะแนนน้อยที่สุดของ OIT และภาพรวม

หมายเหตุ      คะแนนน้อยกว่า ๘๕      = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน  
 คะแนน ๘๕-๙๙      = พัฒนาให้ดีขึ้น  
 คะแนน ๑๐๐      = รักษาระดับ

**แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ปี ๒๕๖๖**

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้รับคะแนน ๗๖.๔๖ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๑๘.๒๓ อยู่ในระดับการประเมิน "ต้องปรับปรุง" จากนั้น ได้วิเคราะห์ค่าคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือการประเมิน เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิผลสูงสุด โดยอ่านวิเคราะห์ค่าคะแนน แบบ Comparative Analysis (วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ), Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยง), Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล) สรุปได้ดังนี้

**(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑	เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
๑๒	เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๔	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๑๐๐.๐๐	
	- มี	๐.๐๐	
๑๕	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๑๐๐.๐๐	
	- มี	๐.๐๐	
๑๖	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๑๐๐.๐๐	
	- มี	๐.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๑๐๐.๐๐	
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๖	๑๐๐.๐๐	
E๔	ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๒๕	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๙๗.๒๒	๑๐๐.๐๐	
	- มี	๒.๗๘	๐.๐๐	
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๙๔.๙๒	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๑๐๐.๐๐	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๙๗.๔๖	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
O๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
O๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐.๐๐	

กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงเลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การอ่านแบบ Comparative Analysis วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ โดยพิจารณาจาก

แบบวัด IIT ข้อ i๑ - i๔ X แบบวัด EIT ข้อ e๑ - e๔



ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน
I๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
I๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
I๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
I๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

๑. บุคลากรในหน่วยงาน เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา (ข้อคำถาม I๑) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย (EIT ส่วนที่ ๑) เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (ข้อคำถาม E๑)

๒. บุคลากรในหน่วยงาน เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน (ข้อคำถาม I๒) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย (EIT ส่วนที่ ๑) เห็นว่าหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติ (ข้อคำถาม E๒)

๓. บุคลากรในหน่วยงาน เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ข้อคำถาม I๓) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย (EIT ส่วนที่ ๑) เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ข้อคำถาม E๓)

๔. บุคลากรในหน่วยงาน เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (ข้อคำถาม I๔) แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย (EIT ส่วนที่ ๑) เห็นว่าในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมาเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการในขณะที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน (ข้อคำถาม E๔)

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
1๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)
1๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)
E๒	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๑๐๐.๐๐	
E๓	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๖	๑๐๐.๐๐	
E๕	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๙๗.๔๖	
E๑๑	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๙๔.๙๒	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)
E๑๒	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๑๐๐.๐๐	
E๑๓	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๗.๒๘	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๒.๗๘	๐.๐๐	
	- มี	๙๗.๒๒	๑๐๐.๐๐	
E๑๔	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๙๗.๔๖	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
0๑๕	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
0๑๖	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐	
0๑๗	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
0๑๘	E-Service	๑๐๐.๐๐	
0๓๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

การให้บริการและระบบ E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การอ่านแบบ Cross Check โดยพิจารณาจาก

แบบวัด OIT ข้อ 0๑๘ x แบบวัด EIT ข้อ E๑๓

แบบวัด OIT ข้อ 0๓๐ x แบบวัด EIT ข้อ E๑๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
0๑๘ E-Service	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่
0๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

(ก) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๖	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (EIT)
E๗	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๙๗.๔๖	
E๘	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๕๐	๑๐๐.๐๐	
	- ไม่มี	๕.๕๖	๐.๐๐	
	- มี	๙๔.๔๔	๑๐๐.๐๐	
E๙	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๗	๑๐๐.๐๐	
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๘.๙๔	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
O๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
O๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	
O๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
O๘	Q&A	๑๐๐.๐๐	
O๙	Social Network	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๐.๐๐	

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกลงใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การอ่านแบบวิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบ (Comparative Analysis) โดยพิจารณาจาก

แบบวัด OIT ข้อ O๗ - O๙ x แบบวัด EIT ข้อ E๗ และ ข้อ E๙ - E๑๐

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
O๘ Q&A	E๘ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
O๙ Social Network	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนเพียงพอ

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น กระดาน web board แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน (Social Network) ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๑๙	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (IIT)
๑๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต (OIT)
๐๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐	

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การอ่านแบบ Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยพิจารณาจาก

แบบวัด IIT ข้อ ๑๑๙ X แบบวัด IIT ข้อ ๑๒๐ - ๑๒๔

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	STEP
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	
1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	๑
1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	๒
1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๓
1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๔
1๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาก น้อยเพียงใด	๕
1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีผลการประเมินแบบวัด IIT ข้อ 1๑๙ อยู่ที่ 1๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง หรือมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีความเชื่อมโยงไปถึงแบบวัด IIT ข้อ 1๒๐ – 1๒๔ ด้วยดังนี้

ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก

ข้อ 1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

ข้อ 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

ข้อ 1๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ข้อ 1๒๔ หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ได้แก่ ควรมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (หลังจากรับทราบผลการประเมิน ITA ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และได้ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว)

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๗	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)
๑๘	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๐	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๗	
๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๑๑	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๑๔	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๑	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๑๐๐.๐๐	
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐	

กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกลงใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบ Cross Check เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ โดยพิจารณาจาก

แบบวัด OIT ข้อ ๐๑๑-๐๑๓ และข้อ ๐๑๔-๐๒๑ x แบบวัด IIT ข้อ ๑๗-๑๒



ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
0๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	1๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด
0๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด
0๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด
0๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	1๐๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด
0๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1๐๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
0๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	1๐๒ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ตลอดจนจนประกาศข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของหน่วยงาน และเห็นว่าหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องของตนเอง

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีแล้ว แต่ขาดองค์ประกอบรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่แนวทางการประเมิน ITA ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนด

๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)
๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๑๘	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
๒๗	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (IIT)

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
๐๒๓	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๐๒๔	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐	
๐๒๕	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐	
๐๓๙	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต (OIT)
๐๔๐	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	
๐๔๑	การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๐.๐๐	

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกลงใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การอ่านแบบ Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยพิจารณาจาก

แบบวัด IIT ข้อ ๒๗ X แบบวัด IIT ข้อ ๑๓ - ๑๘

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	STEP
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
๑๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑
๑๒๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒
๑๒๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๓
๑๒๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๔
๑๒๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๕
๑๒๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๖
๑๒๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (แบบวัด IIT ข้อ ๑๒๗) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน (ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน) มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีความเชื่อมโยงไปถึง แบบวัด IIT ข้อ ๑๒๓ – ๑๒๘ ด้วยดังนี้

ข้อ ๑๒๓ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๑๒๔ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๑๒๕ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

ข้อ ๑๒๖ บุคลากรภายในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

ข้อ ๑๒๗ บุคลากรภายในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ข้อ ๑๒๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ภายในหน่วยงาน ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง

ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นโดยเร่งด่วน ได้แก่ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล เรื่องการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรมและการประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีรายละเอียดข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังกล่าวแล้ว แต่ขาดการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	คำถาม	คะแนน	เครื่องมือประเมิน
1๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)
1๒๖	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๗	
1๒๙	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
1๓๐	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	

ข้อ	คำถาม	คะแนน		เครื่องมือประเมิน
		EIT ส่วนที่ ๑	EIT ส่วนที่ ๒	
E๑๐	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๘๘.๙๔	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)
	- ไม่มี	๑๑.๑๑	๐.๐๐	
	- มี	๘๘.๘๙	๑๐๐.๐๐	
E๑๕	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๒	๙๗.๔๖	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)

ข้อ	ข้อมูล	ระดับคะแนน	เครื่องมือประเมิน
0๒๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต (OIT)
0๒๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๒๙	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
0๓๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐.๐๐	
0๓๒	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๐.๐๐	
0๓๓	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๐.๐๐	
0๓๔	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๐.๐๐	
0๓๕	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐	
0๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
0๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐	
0๓๘	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐.๐๐	
0๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	
0๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	

กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เลือกลงใช้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยวิธีการดังนี้

๑) วิธีการอ่านและวิเคราะห์ค่าคะแนนแบบ Linkage Analysis (วิเคราะห์ความเชื่อมโยงภายในเครื่องมือ) โดยพิจารณาจาก

แบบวัด IIT ข้อ 1๒๕ - 1๒๗ X แบบวัด IIT ข้อ 1๒๙ - 1๓๐

ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT	STEP
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑
1๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๒
1๒๗ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๓
1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๔
1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๕

๒) วิธีการอ่านและวิเคราะห์ค่าคะแนนแบบ Cross Check (ตรวจสอบประสิทธิผลข้ามเครื่องมือ) โดยพิจารณาจาก

แบบวัด OIT ข้อ O๒๘ X แบบวัด EIT ข้อ E๑๐

แบบวัด OIT ข้อ O๔๒-O๔๓ X แบบวัด EIT ข้อ E๑๕

ประเด็นการประเมินแบบวัด OIT	ประเด็นการประเมินแบบวัด EIT
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>
O๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>	<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</b>
O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด
O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (แบบวัด IIT ข้อ I๒๕ – I๓๐) คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๙.๖๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน (ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน) ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ในขณะเดียวกันก็มีบุคลากรภายในหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานไม่ได้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากเท่าที่ควร

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่มีผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการ บางราย เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ยังไม่มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่มีผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการบางราย เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเท่าที่ควร

ประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นโดยเร่งด่วน ได้แก่การเปิดเผยข้อมูล ในประเด็นดังนี้

- ๑) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
- ๓) รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy
- ๔) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
- ๕) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๖) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน
- ๗) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๘) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๙) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีรายละเอียดข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังกล่าวแล้ว แต่ขาดการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นผลให้ผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปสู่การปฏิบัติ

\*\*\*\*\*

๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ	(๑) ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรับทราบ (๒) นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และง่ายต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น (๓) ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ หนังสือแจ้งผู้นำชุมชน หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งหน่วยงานตามความเหมาะสม	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/ กอง/งาน



ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการไม่เป็นธรรม หรือเลือกปฏิบัติ	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	จัดโครงการ/กิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/กอง/งาน
๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	การขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	จัดโครงการ/กิจกรรมการปลูกฝังทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานกา เจ้าหน้าที่

๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่าง ๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	ควรมีระบบการบริการ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว	(๑) จัดทำระบบบริการ E-Service ที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย (๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานแผนงาน และ งบประมาณ
๒	มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงานแต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	เผยแพร่กิจกรรม/โครงการ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/ กอง/งาน

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานไม่มีหรือไม่ทราบว่ามี การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และเข้าใจง่าย ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Instagram เป็นต้น	มอบหมายผู้รับผิดชอบแต่ละสำนัก/กอง/งาน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/ กอง/งาน
๒	มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น กระดาน web board แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน	ดำเนินการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน และเข้าใจง่าย ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือ Instagram เป็นต้น	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม (๒) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานแผนงาน และ งบประมาณ
๓	มีการเปิดเผยข้อมูลแสดงช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน (Social Network) แต่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน	เผยแพร่ช่องทางการให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (๒) เผยแพร่ช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนออนไลน์ ณ จุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานแผนงาน และ งบประมาณ

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	บุคลากรในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติที่ต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง หรือมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ	(๑) ผู้รับผิดชอบจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน การขอยืมทรัพย์สิน โดยมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (๒) ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ทุกสำนัก/ กอง/งาน

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	ไม่มีการเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	๑) จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ  ๒) ประชาสัมพันธ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	งานแผนงาน และ งบประมาณ

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ตลอดจนจนประกาศข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และบุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของหน่วยงาน และเห็นว่าหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ยังมีบุคลากรในหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องของตนเอง</p>	<p>การพัฒนาวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>(๑) จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <p>(๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (กลุ่ม Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>- กองคลัง - งานแผนงาน และ งบประมาณ</p>

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	มีการประชาสัมพันธ์รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีในเว็บไซต์ของหน่วยงาน แต่ขาดองค์ประกอบรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างตามที่แนวทางการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนด	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ตามแนวทางการประเมิน ITA กำหนด	(๑) จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ตามแนวทางการประเมิน ITA กำหนด (๒) เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- กองคลัง

๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน (ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน) มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นผลให้</p> <p>(๑) บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>(๒) บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>(๓) ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p> <p>(๔) บุคลากรภายในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา</p> <p>(๕) บุคลากรภายในหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>(๖) การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ภายในหน่วยงาน ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง</p>	<p>การกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้นมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p>	<p>(๑) มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>(๒) กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(๓) เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>



ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	<p>ไม่มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูล เรื่องการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม และการประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีรายละเอียดข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังกล่าวแล้ว แต่ขาดการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>ประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลประเด็นดังต่อไปนี้ ให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>(๑) การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>(๒) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p> <p>(๓) ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>(๔) การขับเคลื่อนจริยธรรม</p> <p>(๕) การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามประเด็นดังกล่าว และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่</p>

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน (ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน) ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ หากพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ในขณะเดียวกันก็มีบุคลากรภายในหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าหน่วยงานไม่ได้มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากเท่าที่ควร</p>	<p>การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>(๑) จัดประชุมชี้แจงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>(๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (กลุ่ม Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>-งานนิติการ -งาน แผนงาน และ งบประมาณ</p>

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีช่องทางที่ผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ แต่มีผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการบางราย เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ยังไม่มีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	เผยแพร่ช่องทางที่ผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส	๑) จัดทำช่องทางที่ผู้ติดต่อหรือผู้ขอรับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ทั้งช่องทางการ Walk-in และช่องทางออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (๒) ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	-งานนิติการ -งาน แผนงาน และ งบประมาณ

ลำดับ	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓	<p>ไม่มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูล ในประเด็น ดังนี้</p> <p>๑) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒) การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy</p> <p>๓) รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>๔) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p> <p>๕) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๖) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน</p> <p>๗) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <p>๘) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๙) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลเวียง มีรายละเอียดข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องในประเด็นดังกล่าวแล้ว แต่ขาดการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>ประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลตามประเด็นดังกล่าว ให้สาธารณชนรับทราบในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามประเด็นดังกล่าว และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p>	<p>-งานนิติการ</p> <p>-งานแผนงาน</p> <p>และ</p> <p>งบประมาณ</p>

ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

๑) การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT

เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

**ข้อจำกัด** ไม่มี เนื่องจากบุคลากรภายในหน่วยงานให้ความร่วมมือตอบแบบวัด IIT เป็นอย่างดี

๒) การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT

เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

**ข้อจำกัด**

**ด้านหน่วยงาน**

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง มีอำนาจหน้าที่และภารกิจการให้บริการประชาชนที่แตกต่างกัน ผู้มาติดต่อรับบริการมีหลากหลายกลุ่ม ประกอบกับบุคลากรภายในหน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) จึงทำให้การอธิบายชี้แจงวัตถุประสงค์การเก็บข้อมูลตามแบบวัด EIT ให้แก่ผู้มาติดต่อรับบริการ ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร และต้องใช้เวลาในการดำเนินการเก็บข้อมูลตามแบบวัด EIT ค่อนข้างนาน

**ด้านผู้มาติดต่อขอรับบริการ**

ด้วยรูปแบบการดำเนินการเก็บข้อมูลตามแบบวัด EIT ต้องดำเนินการรูปแบบระบบออนไลน์ผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ ทำให้กลุ่มเป้าหมายบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ ไม่สามารถดำเนินการตอบแบบวัด EIT ได้ตามวัตถุประสงค์เท่าที่ควร

๓) การประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

**ข้อจำกัด** เนื่องจากในบางตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด หน่วยงานได้มีการดำเนินการไปแล้ว ตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แต่มีเนื้อหาไม่ครอบคลุมองค์ประกอบตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด ทำให้หน่วยงานต้องมีการแก้ไข หรือจัดทำเพิ่มเติมให้ตรงตามตัวชี้วัดที่ ป.ป.ช. กำหนด โดยต้องทำให้ถูกต้องและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ใช้บังคับด้วย ซึ่งต้องใช้เวลาในการดำเนินการ

\*\*\*\*\*