

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องทุกข์

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มี ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย เลขที่ 345 ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160 โทร 0-5379-5691 เว็บไซต์ www.abt-wiangthoeng.go.th /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 15 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร 1.แจ้งเรื่องร้องทุกข์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ด้วยช่องทาง - ร้องเรียนด้วยตนเอง - ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.abt-wiangthoeng.go.th - ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ 0-5379-5691 - ร้องเรียนผ่านทาง Face book อบต.เวียง อำเภอเทิง 2.ผู้บริหารท้องถิ่นสั่งการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ ดำเนินการตรวจสอบประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3.รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน (หมายเหตุ: -)	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
2)	การพิจารณา รายงานผู้บริหารท้องถิ่นสั่งการตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ ดำเนินการตรวจสอบประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ: -)	5 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
3)	การพิจารณา ออกตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหา (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
4)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้บริหารทราบและพิจารณา (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย
5)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ (หมายเหตุ: -)	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
2)	เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน (ถ้ามี) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
<i>ไม่มีค่าธรรมเนียม</i>		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย เลขที่ 345 ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160 โทร 0-5379-5691 เว็บไซต์ www.abt-wiangthoeng.go.th (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904-7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>	

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องราวร้องทุกข์

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 7.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: [สำเนาคู่มือประชาชน] การรับเรื่องร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย อ้อมฤทัย เขาไกรราช 16/08/2558 12:07

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน
Backend.info.go.th
วันที่เผยแพร่คู่มือ: -