



แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้รับความคิดเห็น

จดหมาย

โทรศัพท์

-Internet(E-mail)
-เว็บไซต์ อบต.เวียง
- Facebook อบต.เวียง

ติดต่อด้วยตัวเอง

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง
หาแนวทางแก้ไขปัญหา

เรื่องยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบภายใน ๑๕ วัน

เรื่องไม่ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบภายใน ๑๕ วัน

สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผล
ให้ผู้บริหารทราบ ภายใน ๑๕ วัน