**คู่มือสำหรับประชาชน : การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงรายกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ตามที่พระราชบัญญัตข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 ได้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2540 กำหนดสิทธิของประชาชนในการได้รับรุ้ข้อมุลข่าวสารของราชการพร้อมกับการกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการข้อมุลข่าวสารของทางราชการแก่ประชาชน ตามมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนตามที่ร้องขอ โดยกำหนดเป็นหลักปฏิบัติว่าถ้ามีผู้มาขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของทางราชการและคำขอของผู้นั้นระบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามควร ให้หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมุลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอในเวลาอันสมควร  
  
 ประชาชนที่ต้องการขอข้อมุลข่าวสารอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อมุลข่าวสารตามมาตรา 7 และมาตรา 9 สามารถยื่นคำขอข้่อมูลข่าวสารเป็๋นการเฉพาะรายได้ ณ ศูนย์ข้อมุลข่าวสาร โดยกรอกรายละเอียดในแบบคำขอข้อมุลข่าวสาร โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้  
  
 1.ข้อมูลข่าวสารที่ขอตรวจดู ต้องเป็นข้อมูลที่มีอยู่แล้วเท่านั้น มิใช่เป็นการจัดทำ วิเคราะห์ จำแนก รวบรวม หรือจัดทำให้มีขึ้นใหม่  
  
 2.การจัดทำข้อมูลข่าวสาร จะจัดทำสำเนาให้ 1 ชุด ต่อ หนึ่งข้อมุลข่าวสาร  
  
 3.เจ้าหน้าที่อาจงดให้บริการในการที่มีการขอข้อมุลข่าวสารนั้น ๆ ซัำๆ หรือบ่อยครั้งโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย เลขที่ 345 ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160 โทร 0-5379-5691 เวปไซด์ www.abt-wiangthoeng.go.th/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  (หมายเหตุ: -) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 15 วัน

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ลงทะเบียนโดยลงชื่อ นามสกุล ที่อยู่ที่ติดต่อได้่ และข้อมูลที่ต้องการตรวจดูในสมุดทะเบียนที่หน่วยงานจัดไว้ ณ จุดบริการ  (หมายเหตุ: -) | 30 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |
| 2) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการจากบัญชีรายการข้อมูลข่าวสาร ซึ่งให้บริการที่ศุนย์ข้อมุลข่าวสาร หรือติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอสำเนา  (หมายเหตุ: -) | 30 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |
| 3) | **การพิจารณา**  เจ้าหน้าที่พิจารณา โดยเสนอผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติให้ตรวจดู หรือสำเนา ข้อมุลข่าวสาร  (หมายเหตุ: -) | 1 ชั่วโมง | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |
| 4) | **การพิจารณา**  กรณีเป็นข้อมูลที่ไม่ได้จัดเตรียมไว้ให้ดู ผู้รับข้อมุลต้องกรอกคำขอข้อมูลข่าวสารยื่นให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อรวบรวมข้อมูลให้ภายใน 15 วัน  (หมายเหตุ: -) | 15 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |
| 5) | **การพิจารณาโดยหน่วยงานอื่น**  ข้อมูลที่เมื่อเปิดเผยแล้วอาจมีผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องหรือประโยชน์ส่วนรวมจะมีการนำเข้าพิจารณาในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ทราบภายใน 15 วันทำการ  (หมายเหตุ: -) | 15 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |
| 6) | **-**  กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจการรับบริการข้อมูลข่าวสาร  (หมายเหตุ: -) | 5 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน**  **ฉบับจริง** 0 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **อัตราค่าบริการในการทำสำเนาข้อมูลข่าวสารโดยการถ่ายเอกสาร และรับรองเอกสาร ผู้ร้องขอต้องเสียค่าธรรมเนียมในอัตราที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ให้ความเห็นชอบแล้ว (ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องการเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือขอสำเนาที่่มีคำรับรองถูกต้องของขอ้มูลข่าวสารของราชการ ปี 2552 )**  (หมายเหตุ: -) | - |
| 2) | **ขนาดกระดาษ A4 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 1 บาท |
| 3) | **ขนาดกระดาษ F14 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 1.5 บาท |
| 4) | **ขนาดกระดาษ B4 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 2 บาท |
| 5) | **ขนาดกระดาษ A3 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 3 บาท |
| 6) | **ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว A2 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 8 บาท |
| 7) | **ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว A1 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 15 บาท |
| 8) | **ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว A0 หน้าละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 30 บาท |
| 9) | **คำรับรองสำเนาเอกสารลายมือชื่อละ**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 5 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย เลขที่ 345 ตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย 57160 โทร 0-5379-5691 เวปไซด์ www.abt-wiangthoeng.go.th  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ2540 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 1.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** [สำเนาคู่มือประชาชน] การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย อ้อมฤทัย เขาไกรราช 10/08/2558 16:10

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -